



# 香港一卡通使用手冊

# 目 錄

- 一、 招商銀行香港分行介紹
- 二、 “香港一卡通” 功能概覽
- 三、 “香港一卡通” 的賬戶結構
- 四、 主要服務渠道功能及規定
  - 1. 網上銀行
  - 2. 電話銀行
  - 3. 自動櫃員機（ATM）
  - 4. “易辦事”(EPS) 和銀聯刷卡消費
  - 5. 招商銀行櫃檯
- 五、 交易限額和交易時間
- 六、 “香港一卡通” 使用安全注意事項

## 一、 招商銀行香港分行介紹

招商銀行香港分行於 2002 年 8 月 28 日正式成立。作為招商銀行第一家境外分行，香港分行恪守“信譽、服務、靈活、創新”的經營宗旨，秉承招商銀行“因您而變”的經營理念，依託便捷、安全的網上銀行平臺和中國內地廣泛的機構網絡，為廣大香港和內地的客戶提供優質服務。

## 二、 “香港一卡通” 功能概覽

“香港一卡通”是招商銀行特別為經常有資金往來香港和內地的人士設計的綜合理財銀行卡，它集香港的多個賬戶、多種理財服務為一體，具有“安全、快捷、方便、實惠”的特點。

### 跨境理財 匯轉迅速

通過網上銀行將“香港一卡通”港幣、美元匯款到內地招商銀行分（支）行網點的同一持有人賬戶，全日 24 小時均可實時到賬，方便快捷，而無需親臨櫃檯辦理。

### 輕鬆兌換 自由自在

通過網上銀行貨幣兌換功能，即可辦理“香港一卡通”賬戶港幣、美元兌換為內地招行同一客戶的一卡通賬戶的人民幣（一步完成）、“香港一卡通”賬戶港幣與人民幣互相兌換及“香港一卡通”賬戶港幣與美元互相兌換。具體交易規定請見後續第五點相關說明。您亦可通過網點提交《個人綜合外匯服務申請表》或通過香港分行網上個人銀行專業版開通個人綜合外匯服務(包括紐元、澳元、歐元、加元、英鎊、日元、新加坡元及瑞士法郎)。

### 收費從優 調撥無憂

通過網上銀行劃轉資金，可享受各種實惠：將“香港一卡通”賬戶內資金匯轉至香港其他銀行賬戶、內地招商銀行賬戶、內地其他銀行賬戶、海外賬戶均享受實惠的收費；將“香港一卡通”資金匯轉至其他“香港一卡通”或香港招行公司賬戶，或將“香港一卡通”港幣、美元兌換為同一客戶在內地招行一卡通賬戶的人民幣均免收手續費。

### 支票儲蓄 合二為一

“香港一卡通”的港幣、美元、人民幣活期賬戶，集支票及儲蓄賬戶於一身，讓您既可享用各項支票服務，又可同時獲取活期存款利息。您可通過網上銀行或電話銀行免費申請支票簿。

### 接收入款 方便實惠

您可以通過轉賬匯款、支票、繳費靈等方式，輕鬆地將資金轉入“香港一卡通”賬戶。“香港一卡通”賬戶可接收來自個人或者公司賬戶的款項入賬。

### 通行全國 遍行全球

您可持卡暢行於遍佈全球的提款及購物網絡，包括覆蓋香港、澳門的銀通（JETCO）和易辦事（EPS）、全球各地貼有銀聯標誌的自動櫃員機和 POS 消費終端。

### 隨時隨地 運籌帷幄

本行便捷的網上銀行服務，時刻助您輕鬆處理賬戶查詢、資金劃撥或辦理掛失補卡等事宜，還可隨時通過電話銀行處理賬戶查詢、活期轉定期、銀行卡口頭凍結等多種賬戶服務。不論身在何處，真正運籌帷幄。

### 移動證書 安全可靠

開戶申請時即可同時申請先進、安全的網上銀行移動數字證書，您亦可以於成功開戶並收到提款卡後在香港或內地任何招行網點申請移動數字證書，享受“移動”自如網上服務的同時獲得多重安全保障。

### 綜合賬單 一目了然

“香港一卡通”多個子賬戶的資金往來，全部反映在一份綜合月結單上，讓您清楚掌握自己的財務狀況。若您選擇收取電子賬單，還將獲得賬戶管理費優惠。

### 證券投資 輕鬆快捷

登錄網上銀行即可輕鬆申請開通香港證券賬戶，交易佣金更實惠、操作更簡單方便、資金調撥更快捷。

### 賬戶變動 溫馨提醒

為您提供賬戶資金變動和賬戶狀態變動的電子郵件通知和手機短信通知，您只需留存有效電子郵件地址和內地或香港手機號碼，即可獲得更安全貼心的通知服務。

## 三、“香港一卡通”的賬戶結構

賬戶結構如下：

| 賬戶名稱   | 備註                   |
|--|----------------------|
| 港幣活期（默認開通）   | 亦為港幣支票賬戶             |
| 港幣定期   | 可辦理整存整取儲蓄存款          |
| 美元活期（默認開通）   | 亦為美元支票賬戶             |
| 美元定期   | 可辦理整存整取儲蓄存款          |
| 投資賬戶   | 港幣、美元、人民幣            |
| 人民幣活期（持有香港 ID 人士默認開通）                                    | 亦為人民幣支票賬戶            |
| 人民幣定期  | 可辦理整存整取儲蓄存款          |
| 紐元、澳元、歐元、加元、英鎊、日元、新加坡元及瑞士法郎子賬戶<br>(須透過網點提交《個人綜合外匯服務申請表》) | 不提供現金提存、支票服務及定期存款服務。 |

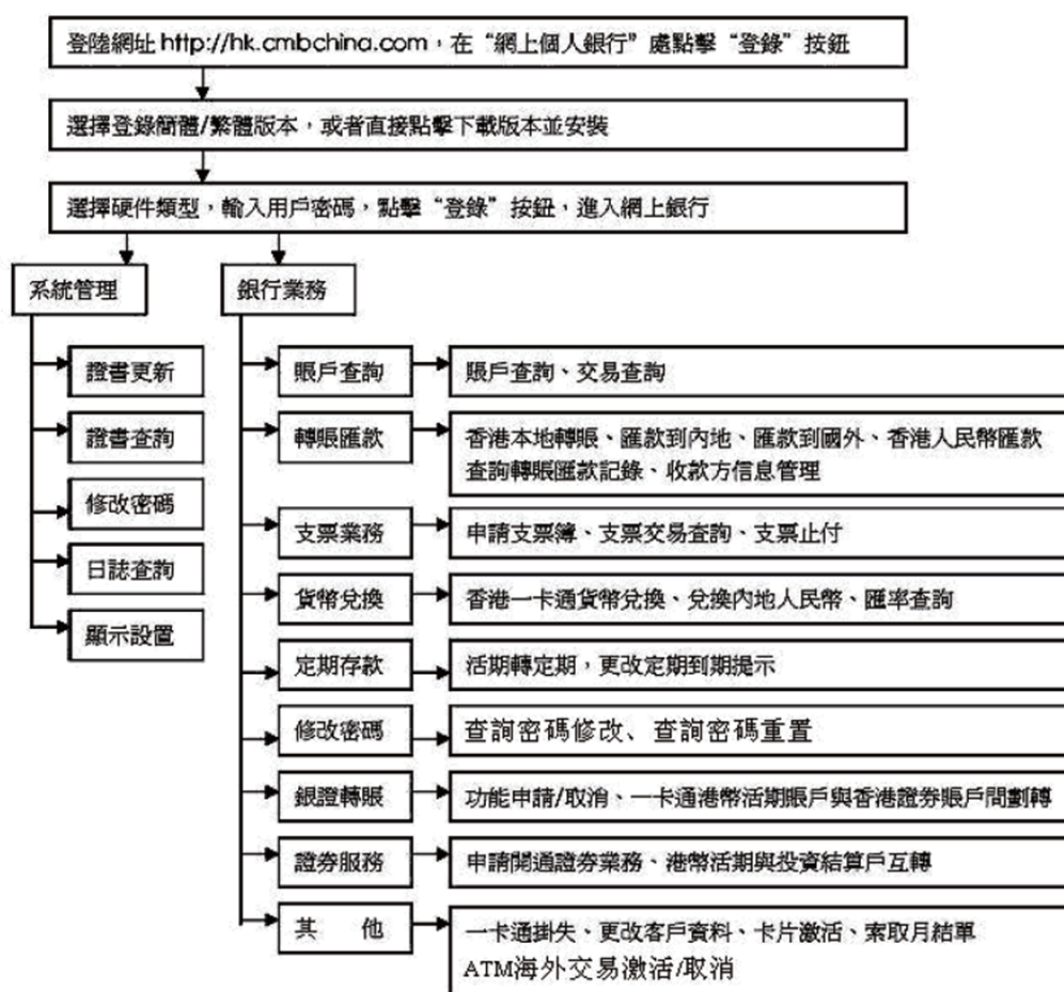
或通過香港分行網上個人銀行專業版辦理開通。)

## 四、 主要服務渠道功能及規定

### 1、 網上銀行

**功能申請：**若開戶申請時客戶選擇開通網上銀行服務，招商銀行將為客戶處理網上銀行移動數字證書申請，生成授權碼，待開戶審批通過後，客戶即可使用授權碼啟用網上銀行。客戶亦可以於成功開戶並收到提款卡後在香港或內地任何招行網點申請移動數字證書。

**服務範圍：**賬務查詢、轉賬匯款、貨幣兌換、支票、定期存款、報失、銀證轉賬、證券業務、修改查詢密碼、卡片激活、修改資料、索取月結單等。



注意：以上圖例僅供參考，實際功能還以網上銀行實際頁面為準。

網上銀行提供移動數字證書安全認證方式。若開戶申請時客戶選擇開通網上銀行服務，即為客戶申請移動數字證書，並於開戶回單上打印我行提供的 16 位數授權碼以啟用證書。如果開戶時客戶留存的參考證件（內地證件）在內地分行已經對應有一卡通擁有網上銀行移動數字證書，則自動將“香港一卡通”自動關聯到原有的內地一卡通的移動數字證書上。“香港一卡通”不允許關聯內地的文件數字證書。網上銀行證書啟用操作的詳細指引和疑難問題可參閱網銀安裝指南。

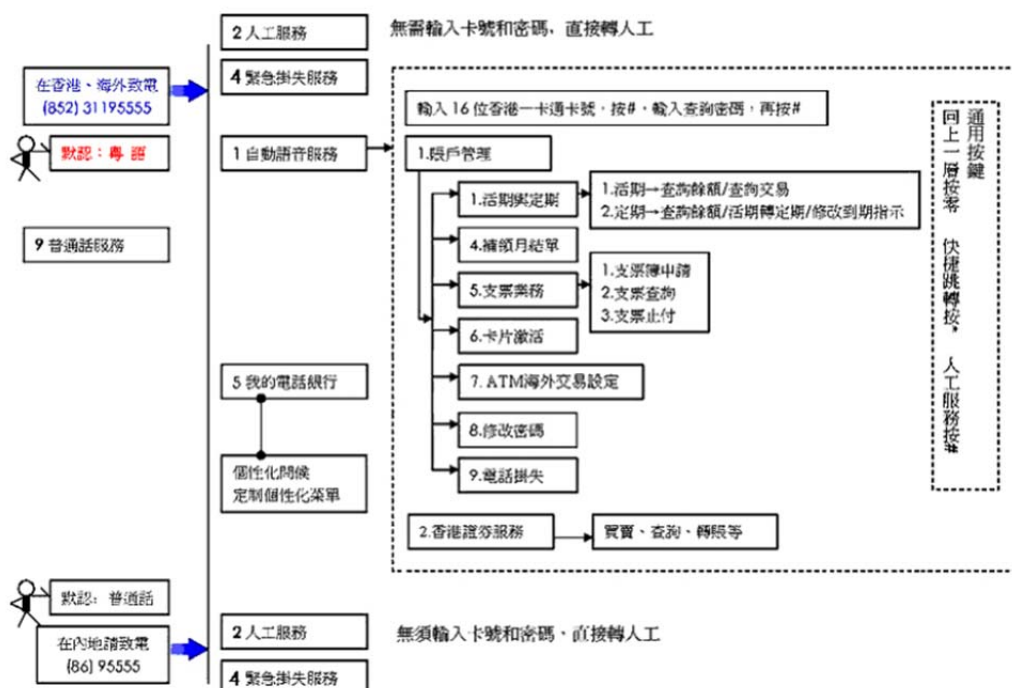
如果客戶開戶時選擇不申請網上銀行，則系統設置網銀限額為零，後續若客戶需要開通網上銀行服務，必須持卡到櫃檯申請，同時需提交申請修改網上銀行限額。

為了保障您的賬戶資金安全，請務必詳細閱讀本手冊的《網上銀行安全和私人密碼使用注意事項》。

## 2、電話銀行

“香港一卡通”提供 24 小時電話銀行自動語音服務，電話銀行人工服務的工作時間是香港工作日上午 9:00 至下午 17:30。

具體業務功能如下（以下圖例僅供參考，實際功能以電話銀行實際菜單為準）：



註：在中國內地無招商銀行分支行網點的地區請撥 755-95555

## 3、自動櫃員機（ATM）

“香港一卡通”可通過香港、澳門貼有銀通（JETCO）標誌的自動櫃員機提取現金，或者在香港、澳門、內地和全球其他地方有銀聯標誌的自動櫃員機提取現金。系統直接由“香港一卡通”港幣活期賬戶支取。自動櫃員機取現的交易限額請見第五條說明，有關收費詳見收費表。

“香港一卡通”交易密碼(取款密碼)須通過香港、澳門貼有銀通（JETCO）標誌的自動櫃員機或者香港分行櫃檯、內地指定分行櫃檯修改（具體可諮詢客服熱線）。

## 4、“易辦事”(EPS) 和銀聯刷卡消費

“香港一卡通”可以在香港“易辦事”（EPS）商戶或者全球各地有銀聯標誌商戶 POS 機刷卡消費，刷卡時需要輸入交易密碼，核對金額後再按確認，系統自動從港幣活期賬戶支取。

## 5、招商銀行櫃檯

招商銀行香港分行櫃檯處理“香港一卡通”賬戶各類業務（少數限於網銀辦理的業務除外），內地任一招行網點可以辦理網上銀行數字證書申請/關聯，內地指定分行櫃檯可以

辦理“香港一卡通”掛失申請、修改密碼等業務（具體可諮詢客服熱線）。

## 五、交易限額和交易時間

### 網上轉帳匯款

| 支帳戶口  | 入帳戶口        | 交易限額  | 交易時間                                   | 到賬時間                            |
|---|-------------|---|--|---------------------------------|
| 港幣、美元、<br>紐元、澳元、<br>歐元、加元、<br>英鎊、日元、<br>新加坡元及瑞<br>士法郎 | 其它香港一卡通     | 不超過客戶設定的網<br>上銀行每日轉帳匯款<br>限額（最高 200 萬或<br>等值港幣）           | 24 小時                                  | 即時到賬                            |
|   | 香港招行公司帳戶    |   |  |                                 |
|   | 內地招行一卡通     |   | 24 小時                                  | 同一客戶戶口即時到<br>賬；不同客戶戶口不可<br>即時到賬 |
|   | 內地招行公司帳戶    |   | 非工作時間申請，<br>則次工作日處理                    | 1~3 個工作日內                       |
|   | 內地其它銀行帳戶    |   |  | 3 個工作日內                         |
|   | 國外其它銀行帳戶    |   |  | 3~5 個工作日內                       |
| 港幣、美元、<br>人民幣   | 香港其它銀行帳戶    |   |  | 1 個工作日內                         |
| 人民幣   | 其它香港一卡通     |   | 24 小時                                  | 即時到賬                            |
|   | 內地招行一卡通（同名） | 每工作日（香港和內<br>地均為工作日）不超<br>過 8 萬人民幣，且在<br>客戶設定的網銀每日<br>限額內 | 工作日下午 3 點後<br>以及非工作日申<br>請，則次工作日處<br>理 | 1~3 個工作日                        |

\* 因應個別情況，如需經多間銀行或代理行處理，或部份國家實行外匯管制等，付款過程可能延遲。

### 網上貨幣兌換

| 支帳戶口  | 入帳戶口  | 限額                    |
|---|---|-----------------------|
| 香港一卡通的港幣、美元   | 內地一卡通的人民幣   | 每人每年不超過 5 萬美元（等值）     |
| 香港一卡通的港幣、美元、<br>人民幣、紐元、澳元、歐元、<br>加元、英鎊、日元、新加坡<br>元及瑞士法郎 | 香港一卡通的港幣、美元、<br>人民幣、紐元、澳元、歐元、<br>加元、英鎊、日元、新加坡<br>元及瑞士法郎 | 無限（非工作時間內超過本行敞口限額的除外） |

註：香港賬戶間貨幣兌換交易時間：7×24 小時。

香港港幣、美元兌換內地一卡通賬戶人民幣的交易時間為工作日的 8：30AM~22:00PM，週末及假日的 8：30AM~17:20PM。實際規定以香港分行網頁 [hk.cmbchina.com](http://hk.cmbchina.com) 公佈內容為準。

#### 刷卡消費

| 類型          | 幣種 | 限額                                    |
|-------------|----|---------------------------------------|
| 香港易辦事 (EPS) | 港幣 | 單筆不超過 10 萬、每日不超過客戶設定的每日限額(最高不超過 30 萬) |
| 港澳、內地、國外銀聯  |    | 每日不超過客戶設定的每日限額 (最高不超過 30 萬)           |

#### PPS 繳費

| 類型 | 限額                             | 交易時間和入賬時間  |
|----|--------------------------------|--|
| 電話 | 轉入單筆最低 500，最高 10 萬，每日無限額；轉出無限額 | PPS 的截止時間是：週一至週五 19:00，如客戶在截止時間以前辦理，我行在 T+1 工作日約早上 10:00 予以入賬；如客戶在截止時間以後辦理，我行在 T+2 工作日約早上 10:00 予以入賬 |
| 網上 |                                |  |

#### 自動櫃員機取現

| 類型           | 支賬幣種 | 限額                             |
|--------------|------|--------------------------------|
| 香港招行取款機      | 港幣   | 單筆最低 300、最多 4000；每日最高 2 萬      |
| 香港銀通 (JETCO) |      | 單筆交易最低 300，最高視 ATM 而定；每日最高 2 萬 |
| 澳門銀通 (JETCO) |      | 單筆交易最低 300，最高視 ATM 而定；每日最高 2 萬 |
| 港澳、內地、國外銀聯   |      | 單筆交易最低 300，最高視 ATM 而定；每日最高 2 萬 |

#### 自動櫃員機轉賬

| 類型            | 幣種 | 入賬戶口     | 限額                       |
|---------------|----|----------|--------------------------|
| 香港銀通機 (JETCO) | 港幣 | 另一張香港一卡通 | 單筆最低 500，最高 1 萬，每日最高 2 萬 |



## 六、“香港一卡通”使用安全注意事項

### 網上銀行安全注意事項

1. 在正常情況下，於網上銀行進行交易後，本行會提示交易成功。若在處理交易指示途中，客戶的電腦或互聯網出現故障，以致未能確定交易是否完成，客戶可親臨香港分行櫃檯或透過電話銀行服務 852-31195555，查詢有關交易。
2. 在使用網上銀行服務中途或者完成後，切記按正常途徑移除 USBKEY 並退出網上銀行系統後方可離開。切勿以不正常途徑離開系統。
3. 請勿透過公眾或共用電腦使用網上銀行服務。
4. 切勿利用超連接的方式（包括電子郵件、各網站，互聯網搜索器等）接駁至本行網頁，客戶應該在 Internet Explorer 的地址欄上輸入本行網址 <http://hk.cmbchina.com>，進入本行網站。
5. 當收發電子郵件、進入不知名網站以及下載檔案或程式時，請謹慎防止駭客以及病毒入侵。為加強個人電腦的保安，切勿在電腦內安裝文件分享軟件，並請安裝電腦防病毒軟件及安裝適當防火牆，並及時更新病毒資料庫及升級防火牆程式。
6. 請定期翻查戶口交易紀錄，若發現任何可疑交易，即時通知本行。
7. 切勿向任何人透露密碼，包括銀行職員和警方人員。本行不會以電子郵件的方式要求客戶提供有關資料或者要求客戶以任何方式提供賬戶和密碼，所有的資料更改和密碼輸入都只在“網上個人銀行”中由客戶自行操作完成。
8. 客戶在本行網頁填寫個人資料後，需先查看該網頁的右下角是否有鎖型的安全標識，客戶可以在此安全標識按鼠標右鍵查看詳細內容。如網頁無此安全標識或客戶對此網頁安全標識有所懷疑，則切勿填寫個人資料。
9. USBKEY 是網上銀行必不可少的一個鑰匙，請妥善保管好 USBKEY，以免遺失、毀壞以及被人盜取。
10. 客戶如發現或懷疑所用的密碼或 USBKEY 遺失、毀壞或被人盜取，應盡快通知本行，否則一切有關損失將由客戶負責：
  - a) 如您仍持有 USBKEY，但懷疑曾被人盜用，可使用移動證書登入網上銀行，選擇更新證書，原有證書便會失效。
  - b) 您也可立即利用電話銀行服務進行口頭掛失，凍結所有賬戶，將可能損失降到最低。再親身到銀行櫃檯取銷舊的移動證書，重新申請新的移動證書，並對使用的“香港一卡通”進行書面掛失。

11. 客戶應妥善保管網上銀行交易及登錄密碼，防範為他人窺探知悉，並應該避免選用易為他人估試之密碼組合，例如身份證號碼、電話號碼、出生日期、幸運數字組合、常用詞等，並應不時更改。最好能牢記密碼，不宜將其抄錄。同時也不要以該密碼接駁其它服務（如接連互聯網或其它網址）。
12. 客戶應不時留意我行網站上關於網上銀行操作的保安建議。若遇到任何懷疑或問題，請及時聯繫我行客服熱線（香港地區：852－31195555，中國內地：86755－95555）。

### 私人密碼使用注意事項

為了能夠更加完善的保障客戶的賬戶安全，“香港一卡通”為客戶特別設置了查詢密碼和交易密碼兩組密碼，在使用網上銀行時，還可以自行設定登錄密碼，客戶請注意以下幾點：

1. 交易密碼（即取款密碼）用於資金交易，可以在香港、澳門銀通機（JETCO）上修改。查詢密碼用於查詢賬務，可以通過網上銀行或電話銀行修改。查詢和交易密碼亦可以本人持卡和身份證明文件親臨招商銀行指定分行櫃檯修改（具體可諮詢客服熱線）。網上銀行登錄密碼須在登錄網上銀行後，在系統管理頁面，選擇修改密碼按鈕來修改。
2. 查詢密碼和取款密碼均為 6 位數字，網上銀行登錄密碼可以為 6~8 位的數字或者字符。
3. 在任何情況下，客戶必須對所有密碼保密，應銷毀印有其密碼的文件，切勿將密碼轉告他人。
4. 在任何情況下，不可將密碼告知任何自稱為本行代表或本行僱員或授權人士（本行僱員無須知悉客戶的密碼）。
5. 切勿選用同一組密碼使用各項服務，本行建議三組密碼選用不同組合，並定期更改。
6. 切勿以出生日期，身份證號碼，電話號碼或任何常用之數字組合（如 123456 或 888888）作為密碼組合。
7. 切勿將“香港一卡通”卡片或賬戶號碼和密碼存放在一起，亦不應把密碼存放在電腦內。
8. 輸入密碼時，請注意周圍環境，切勿讓他人得知您的密碼。
9. 客戶如發現或懷疑所用的密碼被人盜用，應盡快通知本行，掛失密碼，否則一切有關損失將由客戶負責。

## 卡片使用注意事項

1. 客戶須妥善保管卡片並不得容許他人使用該卡。
2. 客戶在首次收到卡片時，請使用交易密碼先激活卡片，方可使用卡片。
3. 客戶若遺失卡片，請儘快通知本行，否則一切有關損失將由客戶負責。客戶可以通過網上銀行辦理補發卡片，或致電本行客服熱線先辦理口頭掛失凍結，然後親臨香港分行櫃檯正式申請補卡。
4. 為保護卡片之磁條，請將卡片遠離有磁性的物體，如皮包的磁扣，亦避免將卡片與其他磁卡重疊存放。
5. 切勿將密碼和“香港一卡通”卡片存放在一起。
6. 若遇到卡片損壞、卡片被機器吞卡、卡片磁條失磁等問題，請致電上述客服熱線以瞭解處理辦法。