

## 運營部客戶服務中心

### 一般查詢

運營部客戶服務中心專為企業客戶提供賬戶管理及業務交易查詢服務，客戶可通過以下方式與服務員聯絡：

電話：+852 3118 8900

電郵地址：[cmbhkenquiry@cmbchina.com](mailto:cmbhkenquiry@cmbchina.com)（❖此郵箱只作查詢之用，不接受交易指示）

辦公地址：香港中環夏慤道 16 號遠東金融中心 29 樓 2901-03 室

辦公時間：星期一至星期五 09:00 - 12:00 , 14:00 - 17:00

星期六、日及香港公眾假期休息

### 辦理交易

運營部傳真號碼：+852 3111 0085

中國境內免費傳真號碼：4001203138

電郵地址：[cmbhkopcs@cmbchina.com](mailto:cmbhkopcs@cmbchina.com)（❖此郵箱只作收取交易指示之用，不回覆任何查詢）

為了妥善處理並確保交易安全，本行在處理您的傳真或電郵指示前，將有專人通過錄音電話與貴公司賬戶聯絡人確認相關指示。

溫馨提示：

- (1) 上述中國境內免費傳真號碼僅適用於日常匯款業務，只可在中國大陸地區撥打。
- (2) 本行原有香港地區傳真號碼：+852 3111 0085 將維持服務，從中國境內撥打仍須支付相應長途費用。
- (3) 本行服務及條款會不時更新，客戶可於本行網站 <http://hk.cmbchina.com/> “公司業務表格下載”處查閱。