

“香港一卡通” 使用提示

親愛的客戶：

歡迎您成為招商銀行香港分行客戶。

為了給您提供更好的服務，請仔細閱讀以下有關“香港一卡通”的使用注意事項及說明：

1. 收到賬戶開立的短信通知後，立即關聯 UKEY，避免失效

收到賬戶開立的短信通知後，請立即使用 UKEY 及開戶回單上的授權碼關聯您的香港一卡通賬戶，以便於您通過網上銀行操作香港一卡通賬戶。授權碼的有效期為 30 天，逾期失效，從而無法關聯 UKEY。

2. 新卡使用前需注意事項

① 賬戶審批後 60 天內激活卡片，避免卡片逾期激活導致失效。


(關聯 UKEY 及網上銀行激活卡片流程請見後頁第 4 及第 5 點說明；自動語音服務激活卡片流程詳見卡套指示)

② 通過內地見證網點開戶的客戶，請在收到賬戶開立短信或電郵通知「**50 天內從您同名的銀行賬戶轉出任意金額至香港一卡通賬戶。逾期未完成系統將自動關閉您的香港一卡通賬戶**」(香港櫃檯開戶不適用)。

③ 請保持一定餘額在本卡內以避免欠費關戶。

3. 匯入匯款指示參考

(本行網站也可查詢到相關資料，路徑：個人業務 > 匯入匯款 / PPS 繳費 / 支票存款)

內地招行匯入	從內地招行匯入款項，請按照以下資料辦理： 收款銀行：招商銀行香港分行 收款人名稱：香港一卡通客戶的英文戶名（見開戶證件） 收款人賬號：香港一卡通卡面十六位賬號（見右圖）	
從內地其他銀行 或 海外匯入美元	從內地其他銀行或海外匯入美元款項，請按照以下資料辦理： 收款銀行：CHINA MERCHANTS BANK (HONG KONG BRANCH) SWIFT CODE: CMBCHKHH 收款人名稱：香港一卡通客戶的英文戶名（見開戶證件） 收款人賬號：香港一卡通卡面十六位賬號（見右圖）	
香港本地銀行匯入	從香港本地銀行匯入款項，請按照以下資料辦理： 收款銀行：CHINA MERCHANTS BANK (HONG KONG BRANCH) 銀行號：238 分行號：860 收款人名稱：香港一卡通客戶的英文戶名（見開戶證件） 收款人賬號：香港一卡通卡面後七位賬號（見右圖）	
PPS 轉入	登錄 http://ppshk.com 或撥打 18013 將“香港一卡通”登記成為賬單： 我行商戶號：9399 賬單號：香港一卡通卡面十六位賬號（見右圖） 完成賬單登記後，即可登錄 http://ppshk.com 或撥打 18033 進行轉賬。	
支票存入	客戶可把香港本地銀行所發出支票通過郵寄方式寄送至招商銀行香港分行；或直接到香港分行存入。 (郵寄需於支票背面空白位置填寫香港一卡通卡面十六位賬號)	

4. 通過網上銀行關聯 UKEY 流程

第一步：安裝專業版客戶端程序

1. 登錄招商銀行香港分行網站 (<http://hk.cmbchina.com>)
2. 點擊“個人銀行下載版”
3. 進入個人網銀香港專業版下載頁面
4. 點擊“立即下載”，選擇下載服務器即刻開始您的下載操作

第二步：啟用移動證書 (A 或 B 選其中一類)

A. 已持有內地專業版“優 KEY”

1. 將“優 KEY”插入電腦 USB 端口，選擇硬件類型，並輸入您的用戶密碼 (與內地專業版登錄密碼相同)，點擊登錄。
2. 系統自動彈出關聯網銀的對話方塊 (見右圖)，請在「授權碼」處輸入您於開戶時所獲取的 16 位授權碼，點擊確認，即可登錄操作香港一卡通賬戶。



B. 以前未有移動證書，首次啟用移動證書：

1. 點擊電腦桌面“個人銀行香港專業版”圖標運行專業版程序
2. 將“優 KEY”插入電腦 USB 端口。首次使用時，請打開“系統設置”並點擊“移動證書啟用”開啓移動證書啟用向導，請跟隨向導的指示操作。



請注意，關聯或啟用過程中會需要您提供開戶時收到的授權碼。

5. 網上銀行激活卡片流程

第一步：通過「其他功能」選單，點選「卡片激活」

第二步：按界面要求輸入您的個人資料。(見右圖)

1. 請於「憑證號」字段輸入香港一卡通左下角的號碼。(見右圖)
2. 新開戶「憑證號」默認為：1
3. 若需要在香港以外地區取款，可同時開通 ATM 海外取款功能。
ATM 海外取款限額最高可設置成 HKD20000。



請注意，如卡片發出後 60 天內仍未激活，卡片將會失效，其他與刷卡相關功能將會受到影響。

聯繫我們

有關香港分行提供的產品和服務的查詢，請通過以下任一途徑與本行聯繫：

1. 關注招商銀行香港分行微信在線客服 >> 掃瞄二維碼 (見右圖)
2. 撥打客戶服務熱線：香港服務熱線：(852) 31195555 內地服務熱線：(86-755) 95555。
3. 發送郵件至客戶服務郵箱：
一卡通業務：cmbhk-ai@cmbchina.com 證券業務：cmbhk-su@cmbchina.com



香港招行微信在線客服
CMBHONGKONG95555

