

508 购买保险

▶ 服务指南：

序号	508
服务项目	购买保险
服务内容	指招行作为销售渠道，代理保险公司在网点销售保险的业务。
在哪里可以办理	招行取得保险销售资格的任一网点柜台
是否当场办结	1.保险购买申请：当场办结 2.保险生效： 联机投保：当场生效 脱机投保：客户收到保险公司寄送的保险合同后生效
是否需要本人办理	必须由本人办理
需要准备的资料	1.投保、追加投资、缴费冲正、投连账户变更、缴费账户变更：客户本人有效身份证件、卡/折 2.撤单交易、退保交易：客户本人有效身份证件、卡/折、相关承保单证
是否收费	免费
温馨提示	1.投保人和被保险人不是同一人，需两人同时到场面签投保单据。 2.客户签收保险合同后，有15天的犹豫期可免费退保。犹豫期过后退保，客户只能取回现金价值。
需要填写的表格	1.投保单据； 2.不同的险种可能还需填写其他的不同单据。具体内容详询业务办理网点。

► 服务流程图：

