

108 到期换卡

服务指南：

序号	108
服务项目	到期换卡
服务内容	指在卡片有效期到期日的前三个月内（如卡片到期日为10月31日，则7月1日起即可办理到期换卡），客户办理到期换卡业务申请，并于新卡到达网点后到指定领卡网点或开户行领取新卡。
在哪里可以办理	1.换卡申请： 在招行任一网点柜台申请。 资产达标客户还可在自助渠道(个人网上银行专业版/大众版)办理换卡申请。 2.领卡： 在招行网点办理换卡申请的，前往客户在办理换卡时指定的网点领取；在自助渠道办理换卡申请的，前往原卡片的开户网点领取。
是否当场办结	换卡申请：当场办结 领卡：新卡到网点后，招行发送短信通知客户领卡
是否需要本人办理	能够提供旧卡：可由他人代办 不能提供旧卡：必须由本人办理
需要准备的资料	客户本人有效身份证明及需要更换的一卡通。 若由他人代办，还需要提供代办人有效身份证明。
是否收费	1.当新领卡片为IC卡时，需收取IC卡工本费。 2.当客户指定的领卡网点与原卡片的开户网点属于不同的一级分行时，需收取异地特殊业务手续费。
温馨提示	1.带有VISA/MasterCard标识的卡不能更换为只带有银联标志的卡，只带有银联标志的卡可以更换为带有VISA/MasterCard标识的卡； 2.银联IC卡不能更换为银联磁条卡，银联磁条卡可以更换为银联IC卡。 3.新卡领卡成功后原卡随即作废失效。
需要填写的表格	无需填写表格

► 服务流程图：



(除柜台渠道外, 还可方便快捷地使用各自助渠道办理该业务, 具体操作请留意相关渠道的告示。)