

## 302 开通自助转账功能

### 服务指南：

序号	302
服务项目	开通自助转账功能
服务内容	客户开通自助转账功能后，可以通过招行的各类自助渠道（电话银行、个人网上银行专业版/大众版或相关自助设备等），由客户自行操作完成向某一指定户口或账户进行资金划转的业务。 自助转账具体包括一卡通定（期）活（期）互转、ATM自助转账、自助查询终端自助转账、同一客户自助转账、他人/他行自助转账。
在哪里可以办理	招行任一网点柜台
是否当场办结	当场办结
是否需要本人办理	必须由本人办理
需要准备的资料	客户本人有效身份证明，需要办理自助转账功能的相应一卡通、存折
是否收费	1.开通自助转账协议：免费 2.自助转账：详见招行一网通网站或各营业网点对外公布的《招商银行金融服务价格目录册》
温馨提示	1.自助转账协议签订涵盖“同一客户自助转账”、“他人/他行自助转账”、“任意第三方转账”三种类型。
需要填写的表格	填写《个人客户电子银行业务申请表》

▶ 服务流程图:

