

106 卡片升降平级

服务指南：

序号	106
服务项目	卡片升降平级
服务内容	指客户申请更换一卡通、或更换一卡通级别的业务。
在哪里可以办理	1.升降级申请 (1) 领卡对象为钻石卡或私人银行卡： “平级”换卡，在招行任一网点柜台申请； “升级”/“降级”换卡，在招行任一财富管理中心/私人银行中心或其挂靠网点柜台申请。 (2) 领卡对象为金葵花、金卡、普卡：在招行任一网点柜台申请。 2.领卡：前往客户申请时指定的领卡网点柜台领取
是否当场办结	1.升降级申请：当场办结 2.领卡：新卡到网点后，招行发送短信通知客户领卡
是否需要本人办理	可由他人代办
需要准备的资料	需要升降级的卡片，或者本人的有效身份证明。 如果由他人代办，还需要提供代办人有效身份证明。
是否收费	1.当新领卡片为IC卡时，需收取IC卡工本费。 2.当客户指定的领卡网点与原卡片的开户网点属于不同的一级分行时，需收取异地特殊业务手续费。
温馨提示	1.带有VISA/MasterCard标识的卡不能更换为只带有银联标志的卡，只带有银联标志的卡可以更换为带有VISA/MasterCard标识的卡； 2.银联IC卡不能更换为银联磁条卡，银联磁条卡可以更换为银联IC卡。
需要填写的表格	无需填写表格

▶ 服务流程图：

