

104 卡片挂失

服务指南：

序号	104
服务项目	卡片挂失
服务内容	卡片挂失分为口头挂失、书面挂失两种。
在哪里可以办理	1.口头挂失： 一卡通和存折：招行任一网点柜台，电话银行、个人网上银行专业版/大众版； 存单：招行任一网点柜台； 非托管凭证式国债：一级分行范围内的任一网点柜台 2.书面挂失： 一卡通、存折、存单：招行任一网点柜台 非托管凭证式国债：开户网点柜台
是否当场办结	当场办结
是否需要本人办理	可由他人代办（挂失资金的转出仅限于客户本人办理）
需要准备的资料	1.口头挂失：无需任何资料 2.书面挂失： 提供客户本人有效身份证明。如由他人代办，还需提供代办人的有效身份证明。 如果挂失非托管凭证式国债，还需填写挂失/换卡申请书。
是否收费	1.收取书面挂失手续费10元。 2.挂失申请的卡片为IC卡时，收取IC卡工本费。 3.如挂失过程中发生转账，可能会触发相关转账汇款手续费。
温馨提示	1.口头挂失： （1）柜面申请时，客户可选择两种解挂期限申请： 自动解挂：口头挂失五天后自动失效。 非自动解挂：口头挂失长期有效，直至被书面挂失覆盖或办理凭证挂失取消。 （2）在柜面办理口头挂失时，客户可选择资金是否冻结。 （3）口头挂失不影响存单的系统自动转存。 2.书面挂失： （1）实时领用：一卡通可以在本分行的同城网点进行实时领用。实时领用必须本人办理，并且卡片内的余额需小于一定金额（详询业务办理网点）。 实时领用将会更换一卡通卡号。除原卡的第三方存管功能外，新卡将承接原卡的其他所有业务、账户资料 and 各项功能。

	<p>(2) 非实时领用：客户在办理挂失时，可指定招行任一网点作为领用行，在解挂期限后到指定的领用行办理解挂手续并补领新卡。</p> <p>(3) 如果想继续使用挂失卡片内的资金，客户可将一卡通活期结算户内的人民币资金转入本人同名下的其他户口。挂失资金的转出仅限于客户本人办理。</p>
需要填写的表格	无需填写表格

► 服务流程图：



(除柜台渠道外，还可方便快捷地使用各自助渠道办理该业务，具体操作请留意相关渠道的告示。)