

110 销户

服务指南：

序号	110
服务项目	销户
服务内容	指按照客户要求，将指定的一卡通、存折进行销户处理的一种业务。
在哪里可以办理	招行任一网点柜台
是否当场办结	1.销户申请：当场办结 2.销户： 银联卡：当场办结 带有VISA/MasterCard标识的卡片：30天
是否需要本人办理	可由他人代办
需要准备的资料	提供待注销的一卡通或存折
是否收费	免费
温馨提示	1.带有VISA/MasterCard标识的卡片，在销户申请成功30天后，能够正式销户。在此30天内，客户不应再向该卡进行资金转入。 2.一卡通完成销户后，客户等级随着销户完成后重新进行核算并更新。（如：客户仅持有一张普卡，一张国际金葵花卡，一旦金葵花卡销户完成，则客户等级实时更新，由原先的“金葵花”客户变为“普卡”客户。） 3.如果客户卡片遗失且要求销户，当一卡通内各子账户内无余额、账户状态正常，且卡片未开通需要手工关户限制功能（具体内容详询网点）时，客户可以直接销户，且需在回单内注明原因并签字。如果不满足上述应用条件，需要先办理书面挂失，补办新卡后按照正常流程办理销户。
需要填写的表格	无需填写表格

► 服务流程图：

