

## 406 个人网上银行大众版/手机银行签约关闭

### ▶ 服务指南：

序号	406
服务项目	个人网上银行大众版/手机银行签约关闭
服务内容	指客户申请关闭个人网上银行大众版和手机银行的转账汇款等便捷金融业务，包括但不限于从指定卡号通过个人网上银行大众版和手机银行向其他任意账户转账的功能。
在哪里可以办理	个人网上银行专业版、招行任一网点柜台
是否当场办结	当场办结
是否需要本人办理	必须由本人办理
需要准备的资料	网点办理：客户本人有效身份证明及一卡通
是否收费	免费
温馨提示	客户成功关闭个人网上银行大众版/手机银行签约后，将不可通过个人网上银行大众版/手机银行向任意账户转账汇款，包括招行同城转账、招行异地汇款、跨行同城转账、跨行异地汇款。
需要填写的表格	无需填写表格

► 服务流程图：

