

## 404 个人网上银行专业版证书作废

## ► 服务指南：

序号	404
服务项目	个人网上银行专业版证书作废
服务内容	指客户通过作废专业版证书，注销个人网上银行专业版的业务。
在哪里可以办理	个人网上银行专业版、招行任一网点柜台
是否当场办结	当场办结
是否需要本人办理	必须由本人办理
需要准备的资料	网点办理：客户本人有效身份证明及一卡通
是否收费	免费
温馨提示	如果客户在网点申请证书作废，网点会同时作废移动证书和文件证书（如有）。如果客户本人在个人网上银行专业版自助操作，可以单独作废移动证书或文件证书。
需要填写的表格	无需填写表格

## ► 服务流程图：

◎ 网点渠道：

客户本人凭有效身份证明及一卡通至网点办理专业版证书作废。



可在全行任一网点办理，无需填写申请表。

◎ 个人网上银行专业版渠道：

客户打开个人网上银行专业版登录页面，在“使用文件证书”或“使用移动证书”页面点击“作废证书”



按照页面提示输入相应信息即可分别完成文件证书或移动证书的作废