

109 损坏换卡

服务指南：

序号	109
服务项目	损坏换卡
服务内容	指一卡通卡片破损无法继续使用时，客户到招行要求办理换卡手续。
在哪里可以办理	1.换卡申请：招行任一网点柜台办理 2.领卡：前往客户申请时指定的领卡网点领取
是否当场办结	1.换卡申请：当场办结 2.领卡：新卡到网点后，招行发送短信通知客户领卡
是否需要本人办理	换卡申请：可由他人代办 领卡：必须由本人办理
需要准备的资料	需要更换的卡片，或者客户本人有效身份证明。 如果由他人代办，还需要提供代办人有效身份证明。
是否收费	1.当新领卡片为IC卡时，需收取IC卡工本费。 2.当客户指定的领卡网点与原卡片的开户网点属于不同的一级分行时，需收取异地特殊业务手续费。
温馨提示	1.带有VISA/MasterCard标识的卡不能更换为只带有银联标志的卡，只带有银联标志的卡可以更换为带有VISA/MasterCard标识的卡； 2.银联IC卡不能更换为银联磁条卡，银联磁条卡可以更换为银联IC卡。
需要填写的表格	无需填写表格

► 服务流程图：

