

105 密码挂失

服务指南：

序号	105
服务项目	密码挂失
服务内容	指招行按照客户的要求，对客户的取款密码进行挂失的业务。
在哪里可以办理	一卡通/存单/存折的密码挂失：招行任一网点柜台 非托管凭证式国债的密码挂失：一级分行范围内任一网点柜台
是否当场办结	当场办结
是否需要本人办理	挂失后在网点解挂：可由他人代办 挂失后当场预设密码、紧急重设密码：必须由本人办理
需要准备的资料	一卡通/存单/存折：客户本人有效身份证明、办理密码挂失的一卡通/存单/存折。 非托管凭证式国债：客户本人有效身份证明、办理密码挂失的一卡通/存单/存折，填写挂失/换卡申请书。 若由他人代办，还需要提供代办人有效身份证明。
是否收费	免费
温馨提示	无
需要填写的表格	若挂失的为非托管凭证式国债，填写《挂失/换卡申请书》

► 服务流程图：

