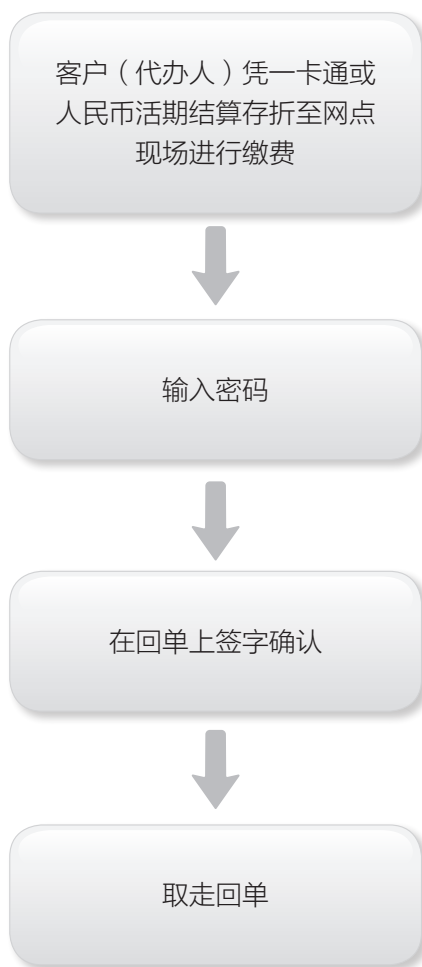


303 生活缴费

服务指南：

序号	303
服务项目	生活缴费
服务内容	指客户通过招行自助渠道或柜台，办理水电费、电话费、公用事业费、通讯费、交通罚没款、有线电视费、学费、物业管理费等各种费用的缴纳。
在哪里可以办理	个人网上银行、手机银行、Pad银行、电话银行自动语音、电话银行人工服务、招行任一网点柜台（但并非所有费用的缴纳都可通过柜台办理，详询95555或网点柜台）。 无需开通功能，可直接缴费。
是否当场办结	网点办理：当场办结 客户还可通过网上银行、手机银行、Pad银行办理开通缴费提醒或自动代缴功能，每月系统定时为客户查询费项账单，提醒客户缴费或直接从客户指定帐户扣缴（非所有缴费项目均支持缴费提醒或自动代缴功能）。
是否需要本人办理	可由他人代办
需要准备的资料	1.自助渠道：一卡通、人民币活期结算存折（任选其一即可） 2.柜台渠道：一卡通、人民币活期结算存折、现金等
是否收费	免费
温馨提示	1. 通过电话银行自动语音、电话人工对缴费号码进行首次缴费的，会要求客户输入开户证件进行验证，如果开户证件不是居民身份证开户的账户，无法通过电话银行自动语音进行首次缴费。 2. 通过网银渠道对缴费号码首次进行缴费的，会向客户在招行预留的联系手机号码发送动态验证码，客户凭验证码方可完成首次缴费。 3. 客户办理缴费业务后，缴费金额实时从活期账户中扣减。 4. 缴费币种仅限人民币。 5. 自助渠道办理各项缴费业务的服务时间，由各特约收费单位确定。
需要填写的表格	无需填写表格

▶ 服务流程图：



（除柜台渠道外，还可方便快捷地使用各自助渠道办理该业务，具体操作请留意相关渠道的告示。）