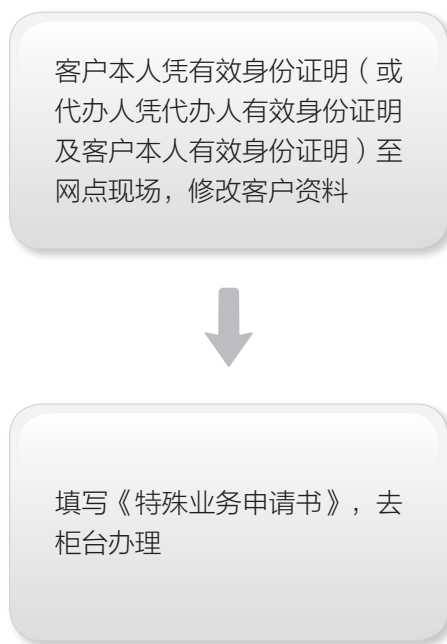


102 客户信息更改

▶ 服务指南：

序号	102
服务项目	客户信息更改
服务内容	指对客户留存在招行内的各类个人资料（通讯地址、电话号码、邮箱、证件号码、证件到期日等等）进行增加、修改和删除的业务。
在哪里可以办理	招行任一网点柜台、个人网上银行专业版
是否当场办结	当场办结
是否需要本人办理	1.以下信息的修改必须由本人办理： 客户姓名的修改、已有证件号码的修改、证件删除、通讯地址维护、电话号码维护。 2.其余信息可以由他人代办。
需要准备的资料	提供客户本人有效身份证明。 若由他人代办，需同时提供代办人的有效身份证明。
是否收费	免费
温馨提示	若客户维护身份证件类型及号码，必须出示维护后的证件。
需要填写的表格	填写《特殊业务申请书》

► 服务流程图：



（除柜台渠道外，还可方便快捷地使用各自助渠道办理该业务，具体操作请留意相关渠道的告示。）